



Wombacher.IT ist seit 2007 im IT und TK Markt mit dem Schwerpunkt auf kleine und mittlere Unternehmen tätig. Der breit aufgestellte IT und TK Dienstleister ist für seine Kunden Ansprechpartner Nummer 1 in allen Bereichen individuell abgestimmter und betreuter Lösungen.

„Bei einem Support per Fernwartung sparen wir und insbesondere die Kunden Kosten. Zudem werden auch die Wartezeiten verkürzt.“

Dominik Wombacher
Inhaber, Wombacher.IT
www.wombacher.it

Wombacher.IT

Mit Mikogo Kunden optimal unterstützen

Die Herausforderung

Dieses Unternehmen hat sich auf die Entwicklung von IT und TK Lösungen spezialisiert. Der Dienstleister hosted und wartet seine Produkte zentral, daher ist der effektive und kundenfreundliche Support von großer Bedeutung. Das ist der Grund, weshalb „Mikogo bei uns primär für den Support genutzt wird“, sagt Dominik Wombacher.

Die Lösung

Bei dem Einsatz von Mikogo im Bereich Support ist es möglich, dem Kunden eine kostengünstige und stressfreie Wartung anzubieten: „Einsparungen liegen primär auf der Kundenseite, da wir so einen schnelleren und besseren Service anbieten können“, bestätigt Inhaber Dominik Wombacher. Das Endergebnis ist eine steigende Kundenzufriedenheit, denn die Kunden profitieren schließlich sehr von den stark verkürzten Wartezeiten.

Das Fazit

Die Möglichkeit, durch Desktop Sharing mit Mikogo effizienten Support leisten zu können und schnell für seine Kunden da zu sein, überzeugt den IT und TK Dienstleister. Zudem kommen für Dominik Wombacher weitere Vorteile, die Mikogo mit sich bringt, hinzu: „Für uns ist Mikogo eine interessante Lösung, da es eine günstige Variante ist; das Mietmodell ist sehr vorteilhaft.“

Über Mikogo – Mikogo verwendet eine innovative Screen Sharing Technologie, um eine unkomplizierte, kostenlose Online Meeting Lösung anzubieten. Dadurch werden Online Kollaborationen für Jedermann möglich. Die beliebte Software wird mittlerweile in über 180 Ländern genutzt - vor allem von Privatpersonen, Selbstständigen und mittelständischen Unternehmen. Zur Verfügung gestellt wird die 2007 gelaunchte Software vom Online Collaboration Spezialisten BeamYourScreen, dessen Produktportfolio Lösungen für Online Meetings, Online Präsentationen und den Remote Support umfasst. Heute verwenden mehr als 2000 Unternehmenskunden in über 40 Ländern weltweit die BeamYourScreen Technologie und profitieren von stark reduzierten Reisezeiten und -kosten. Besuchen Sie uns unter www.mikogo.de.