

Anleitung zur Integration des Sitzungslogins

Ermöglichen Sie es Ihren Teilnehmern, mit nur einem Mausklick Remote Support Sitzungen beizutreten!

Die folgende Anleitung zeigt Ihnen, was Sie in Mikogo und auf Ihrer Webseite konfigurieren können, um Teilnehmern den Beitritt zu Remote Support Sitzungen zu erleichtern. Die Vorteile sind:

- Sie können das Sitzungslogin Menü in Ihre eigene Webseite integrieren
- Teilnehmer können mit einem Mausklick Sitzungen beitreten

Dies ist die ideale Lösung für **Remote Support** Sitzungen und der einfachste Weg für Teilnehmer, Sitzungen beizutreten ohne eine Sitzungsnummer eingeben zu müssen.

Folgen Sie den unten aufgeführten Schritten und nutzen Sie den bereitgestellten HTML Code um das Mikogo Sitzungslogin Menü in Ihre Webseite zu integrieren.

1. Erstellen Sie eine Sitzung im Sitzungsplaner

Datum und Uhrzeit sind nicht relevant – wichtig ist die neunstellige Sitzungsnummer

Beim Erstellen einer geplanten Sitzung wird eine Sitzungsnummer für Sie reserviert, die Sie unbegrenzt nutzen können. Diese Nummer wird immer für Ihre Remote Support Sitzung verwendet.

2. Passen Sie den unteren Code an und fügen Sie ihn in Ihre Webseite ein

Ersetzen Sie die „000000000“ im Code durch Ihre neunstellige Sitzungsnummer. Danach fügen Sie den Anzeigenamen für Ihren Teilnehmer und Ihr Passwort (optional) ein. Eine Beschreibung zu den Werten finden Sie am Ende der Anleitung.

3. Wählen Sie das Support Profil als Standardprofil aus

Klicken Sie das Support-Profil einmal an und klicken Sie dann auf das  Symbol am unteren Rand der Profilverwaltung.

4. Starten Sie eine Remote Support Sitzung

Öffnen Sie den Sitzungsplaner, wählen Sie Ihre geplante Sitzung und starten Sie diese mit einem Doppelklick.

Wenn Ihr Teilnehmer Ihre Webseite besucht und „Sitzung beitreten“ klickt wird er aufgefordert die Teilnehmersoftware zu starten. Danach wird er automatisch Ihrer Sitzung zugeteilt und Sie sehen seinen Bildschirm und können diesen fernsteuern.



Ohne ein Passwort:

```
<!-- Mikogo Session Login Start - changed to one-Click version-->
<form method="POST" action="http://remote.mikogo.com/DE/start.aspx?">
<input type="hidden" name="sl" id="sl" value="en">
<input type="hidden" name="sid" id="sid" value="00000000">
<input type="hidden" name="sp" id="sp" value="">
<input type="hidden" name="sn" id="sn" value="Teilnehmername">
<input type="hidden" name="cm" id="cm" value="1">
<table style="border:1px solid #5C5C5C;padding:10px;border-radius: 10px 10px 10px 10px;background:
#e7e7e7;font:normal 14px/1.43em arial, sans-serif;color:#555;">
<tr><td style="padding-bottom:5px;text-align:center;"><strong>Support</strong></td></tr>
<tr><td style="text-align:center;"><input type="submit" value="Sitzung beitreten" id="btnSubmit"
name="btnSubmit" style="width:120px;"></td></tr>
<tr><td style="text-align:center;font-size: 10px; line-height: 17px;">powered by <a
href="https://www.mikogo.de/" target="_blank">Mikogo</a></td></tr>
</table></form>
<!-- Mikogo Session Login End -->
```

Mit einem Passwort:

```
<!-- Mikogo Session Login Start - changed to one-Click version-->
<form method="POST" action="http://remote.mikogo.com/DE/start.aspx?">
<input type="hidden" name="sl" id="sl" value="de">
<input type="hidden" name="sid" id="sid" value="00000000">
<input type="hidden" name="sp" id="sp" value="Passwort">
<input type="hidden" name="sn" id="sn" value="Teilnehmername">
<input type="hidden" name="cm" id="cm" value="1">
<table style="border:1px solid #5C5C5C;padding:10px;border-radius: 10px 10px 10px 10px;background:
#e7e7e7;font:normal 14px/1.43em arial, sans-serif;color:#555;">
<tr><td style="padding-bottom:5px;text-align:center;"><strong>Support</strong></td></tr>
<tr><td style="text-align:center;"><input type="submit" value="Sitzung beitreten" id="btnSubmit"
name="btnSubmit" style="width:120px;"></td></tr>
<tr><td style="text-align:center;font-size: 10px; line-height: 17px;">powered by <a
href="https://www.mikogo.com/" target="_blank">Mikogo</a></td></tr>
</table></form>
<!-- Mikogo Session Login End -->
```



Beschreibung der Werte:

sl = Sprache der Sitzung („de“ ist Deutsch)

sid = Sitzungsnummer (Ohne Bindestrich/Anführungszeichen)

sp = Sitzungspasswort

sn = Der angezeigte Name des Sitzungsteilnehmers

cm = Verbindungsart [1 - Verbindungsprogramm (Download für Remote Support benötigt)]

