



## Versicherungsberater: Sichere Beratung mit Mikogo

Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, von Außerirdischen entführt zu werden? Verlässliche Berechnungen dazu gibt es vermutlich nicht. Trotzdem vertreibt eine niederländische Versicherungsgesellschaft erfolgreich Policen für den Fall, dass man sich eines Morgens auf einem Lichtjahre entfernten Planeten wiederfindet. Stars versichern sogar ihre Beine, Hände oder direkt den ganzen Körper - und zahlen dafür enorme Summen. Denn wer sich gegen alle Risiken im Leben absichern möchte, muss mit hohen Kosten rechnen: Rund 1800 Euro investiert der Durchschnittsdeutsche pro Jahr in den persönlichen Versicherungsschutz. Dabei spielen bei dieser Summe außergewöhnliche Versicherungen kaum eine Rolle. Das typische Portfolio besteht aus einer Kombination aus privaten Kranken- und Rentenversicherungen und Risikoschutz, beispielsweise Unfallversicherungen.

Gerade weil es bei Versicherungen immer um sehr private Bereiche im Leben geht, ist die Skepsis gegenüber Versicherungsgesellschaften sehr hoch. Seitenlange Verträge voll von unverständlichem Kleingedruckten, komplizierte Kündigungsfristen und immer das dumpfe Gefühl, eigentlich viel zu viel zu zahlen – der Ottonormalverbraucher hat den Überblick in der Versicherungswelt schon lange verloren. Dabei wissen wir doch eigentlich ganz genau, was wir wollen. Nämlich verständnisvolle Berater, die uns in Versicherungsfragen an die Hand nehmen und dabei kompetent und vor allem transparent beraten.

### Mit Mikogo den Mandanten die Scheu vor Versicherungspolicen nehmen

Stefan Albers, Diplom-Betriebswirt und freier Versicherungsberater, unterstützt seit seiner Kanzleigründung vor 8 Jahren Menschen bei der Auswahl der persönlichen Versicherungszusammenstellung. Seit 4 Monaten nutzt Albers bei der Beratung nicht mehr nur Telefon und E-Mail, sondern auch die Desktop Sharing Software Mikogo: „Einige Versicherungsgesellschaften bieten Online-Präsentationen Ihrer Produkte an. Damit war die Idee geboren, auch neutrale Beratungen per Desktop Sharing anzubieten.“ Mit Mikogo berät er sogar deutsche Mandanten, die sich aktuell in den USA aufhalten: „Da muss man ‚nur noch‘ die Zeitverschiebung beachten, alles andere ist technisch gelöst.“



Stefan Albers, Diplom-Betriebswirt und freier Versicherungsberater, unterstützt seit seiner Kanzlei Gründung vor 8 Jahren Menschen bei der Auswahl der persönlichen Versicherungszusammenstellung. Seit 4 Monaten nutzt Albers bei der Beratung nicht mehr nur Telefon und E-Mail, sondern auch die Desktop Sharing Software Mikogo: „Einige Versicherungsgesellschaften bieten Online-Präsentationen Ihrer Produkte an. Damit war die Idee geboren, auch neutrale Beratungen per Desktop Sharing anzubieten.“ Mit Mikogo berät er sogar deutsche Mandanten, die sich aktuell in den USA aufhalten: „Da muss man ‚nur noch‘ die Zeitverschiebung beachten, alles andere ist technisch gelöst.“



*„Meine Mandanten können live auf Ihrem PC mitverfolgen, wie ich eine Versicherungspolice mit Ihnen durchspreche. Sie sehen die von mir zuvor gescannten Unterlagen direkt auf dem Monitor - als ob sie mir gegenüber sitzen würden.“*

- STEFAN ALBERS, DIPL.-BETRIEBSWIRT (DH), BERATENDER BETRIEBSWIRT, VERSICHERUNGS- UND RENTENBERATER

Bei seinen Beratungstätigkeiten legt Stefan Albers besonderen Wert auf Nutzerfreundlichkeit. „Die Bedienung muss für den Laien leicht verständlich sein“, berichtet Albers. Denn einige seiner Mandanten stehen der neuen Technologie noch skeptisch gegenüber oder haben Angst, sich Viren einzufangen. Positiv findet er in diesem Zusammenhang die 9-stellige Verbindungsnummer, die zum Sitzungsstart vom Gegenüber eingegeben werden muss und eine sichere Umgebung schafft.

Albers nutzt Mikogo inzwischen auch privat: „Meine Bekannten beobachteten fasziniert die wie von Geisterhand gesteuerte PC-Maus auf ihrem Computerbildschirm. Sie konnten kaum glauben, dass dies funktioniert!“ Dass Mikogo funktioniert, davon sind seine Mandanten inzwischen überzeugt. Und können sich auch vollkommen sicher sein, auch im Alltag den richtigen Schutz zu haben



Weitere Informationen unter [www.mikogo.de/kunden](http://www.mikogo.de/kunden)