



## *Web Design: Mit Mikogo die Kommunikation schöner machen*

Dass der Kunde König ist, wissen wir schon lange. Doch in Zeiten der Rezession und der verkleinerten Budgets wird zunehmend härter regiert. Kurze Bearbeitungszeiträume, ausgefeiltes Design und maximale Usability zum kleinen Preis: Wer zum Webdevelopment-Ritter geschlagen werden will, muss umdenken.

Um höchsten Ansprüchen gerecht zu werden und auch komplexere Projekte kompetent umsetzen zu können, empfiehlt sich die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern in denjenigen Bereichen, die sonst nicht professionell abgedeckt werden können.

Die Teamarbeit stellt jedoch auch neue Herausforderungen an die interne Koordination. Wenn bestimmte Dinge direkt am Monitor abgestimmt werden sollen oder es aufgrund der räumlichen Distanz zwischen den Teammitgliedern zu Kommunikationsproblemen kommt, ist das Desktop Sharing Tool Mikogo der ideale Helfer.

### **Mit Mikogo Kommunikation effizienter gestalten**

Mikogo setzt dort an, wo herkömmliche Kommunikationsinstrumente an ihre Grenzen stoßen. Statt umständlicher Abstimmung über E-Mail, Screenshots oder Telefon können mit Mikogo Live Meetings mit bis zu 25 Teilnehmern stattfinden und die neusten Projektentwicklungen direkt anschaulich besprochen werden.



*„Gerade wenn der Kunde weiter weg sitzt, kann man mit Mikogo Schulungen durchführen oder Bugs verständlicher kommunizieren.“*

- MANUEL PISTNER, WEBENTWICKLER BEI BRIGHT SOLUTIONS

„Ich denke, dass Mikogo gerade im Bereich der Teamkommunikation gute Dienste leisten kann, da bestimmte Vorgänge am besten in Echtzeit an einem Beispiel gezeigt werden können. Genau so eignet sich Mikogo sehr schön für die Schulung von Kunden, denn umfangreiche Software lässt sich nur schwer per Mail oder Telefon erklären“, berichtet Webdesigner Matthias Schütz.

Mikogo ermöglicht im Vergleich zu herkömmlichen Mails eine deutlich effizientere Projektkommunikation. Das spart Zeit – und damit bares Geld. Denn immerhin eine Stunde des



Arbeitstages fällt dem Beantworten von E-Mails zum Opfer, so das Ergebnis einer Studie des britischen Kommunikationsberatungsunternehmens Expert Messaging. Wertvolle Arbeitszeit, die dank Mikogo in anspruchsvolles Design und ausgefeilte Weblösungen investiert werden kann.

### Mikogo als Serviceleistung nutzen

Nicht nur bei internen Meetings, sondern auch bei Absprachen mit dem Kunden stellt Mikogo seine Fähigkeiten unter Beweis. Webentwickler Manuel Pistner von Bright Solutions kennt die Schwierigkeiten nur zu gut. Oft findet die Kommunikation wegen Zeitmangels auf der Kundenseite via Telefon statt, die besprochenen Änderungen müssen dann mühselig protokolliert werden. Leider kommt es so schnell zu Missverständnissen oder der Kunde leugnet im schlimmsten Fall sogar seine Aussage: „Wir von BrightSolutions nutzen beispielsweise die Switch Presenter Funktion, um dynamische Sessions zu erstellen, wo nicht nur eine Person die Funktionen erklärt sondern auch der Webentwickler unseres Teams in seiner gewohnten Desktopumgebung dem Kunden die Funktionen eines Moduls präsentieren kann!“

Durch die intuitive Bedienung kann Mikogo auch bei technisch unbedarften Kunden als Service eingesetzt werden: „Was die Bedienung und Technik angeht, gefällt mir Mikogo sehr gut — das Teilnehmen an einer Sitzung ist denkbar einfach und durch die hohe Verschlüsselung sind die übertragenen Daten ausreichend geschützt. Mikogo hinterlässt einen sehr positiven Eindruck“, attestiert Web- und Grafikdesigner Matthias Schuetz und bestätigt damit:

Mikogo ist wie geschaffen für einen Einsatz im Webbereich!



Weitere Informationen unter [www.mikogo.de/kunden](http://www.mikogo.de/kunden)