



Mikogo Pressemitteilung

Mikogo gewinnt 1. Platz in der Kategorie „Online Meeting Tools“ auf cloudsider.com

Das herstellerunabhängige Online-Portal cloudsider.com wählt Mikogo zum weltweit besten Online Meeting Tool. Neben den zahlreichen Funktionalitäten überzeugt Mikogo mit höchsten Sicherheitsstandards, einem umfassenden Kundenservice und einem attraktiven Preis. So überholt das Tool im direkten Anbietervergleich Online Meeting Tools wie GoToMeeting, TeamViewer, WebEx und Skype.

Mannheim, DEUTSCHLAND, 12. November 2013 - cloudsider.com, die Plattform für Testberichte und Preisvergleiche von Cloud-Services, Online-Festplatten und Online-Speichern, kürt Mikogo in der Kategorie „Online Meeting Tools“ zum Gewinner. Mit 92 von 100 möglichen Punkten liegt der Desktop-Sharing-Anbieter weit vor den Marktbegleitern GoToMeeting, TeamViewer, WebEx und Skype. Mikogo überzeugte die Jury als „unabhängiges Programm mit einem sehr günstigen Preismodell und einer umfangreichen Funktionalität“.

Der Vergleich untersuchte neben Einrichtung und Bedienung weiterhin die unterschiedlichen Funktionen, Sicherheit, Kundenservice sowie die Nutzung auf unterschiedlichen Betriebssystemen, Browsern und mobilen Endgeräten.

Die Testkriterien im Überblick

Der Testbericht untersuchte bei den beteiligten Anbietern folgende Kategorien:

- Produkt und Kosten (Mikogo: 90 von 100 Punkten)
- Einrichtung und Bedienung (Mikogo: 87 von 100 Punkten)
- Funktionalitäten (Mikogo: 95 von 100 Punkten)
- Zugriffsmöglichkeiten (Mikogo: 97 von 100 Punkten)
- Sicherheit (Mikogo: 94 von 100 Punkten)
- Kundenservice (Mikogo: 90 von 100 Punkten)

Neben der Produktvorstellung hat sich cloudsider.com sowohl mit der „einfachen und übersichtlichen“ Testphase auseinandergesetzt als auch alle fünf Preismodelle Free, Basic, Professional, Team und Enterprise untersucht und als „günstig“ eingestuft.

Für die Einrichtung eines Online-Meetings mit Mikogo stellt die Testplattform die beiden Möglichkeiten der Einladung zu einer geplanten Sitzung sowie des spontanen Starts einer Sitzung vor. Die von cloudsider.com erwähnte fehlende Integration in Outlook und weitere Kalender ist bei Mikogo bereits in Planung. „Wir werden die Integration mit Outlook und anderen Kalendern im kommenden Jahr verbessern und über unsere API zusätzliche Integrationsmöglichkeiten in CRM-Systeme und andere Plattformen schaffen“, verrät Mark Zondler, Geschäftsführer von Mikogo.

Höchste Sicherheitsstandards und Funktionsvielfalt ausschlaggebend für Testsieg

Weiter untersucht der Test die vorhandenen Funktionalitäten, wie Chat, Whiteboard- und Markierungsfunktion sowie Audiokonferenz über VoIP. Auch das Teilen des Moderator-Bildschirms für Schulungen oder Tutorials sowie die Nutzung von Mikogo für die Übertragung von mehreren Monitoren werden näher beleuchtet. Unter dem Aspekt „Sicherheit“ erwähnt cloudsider.com Mikogo als deutsches Unternehmen, das für deutsche Kunden alle Daten über deutsche Server versendet und dabei auf höchste Sicherheitsstandards achtet.



Mikogo-Service besteht verdeckten Frage-Antwort-Test

Auf eine verdeckte E-Mail-Anfrage, die mehrere Fragen zu unterschiedlichen Themen stellte, wurde vom Kundensupport „gut und umfassend“ geantwortet.

Mikogo bietet laut dem Testbericht „funktionell ein umfassendes Angebot, welches für Online Meetings benötigt wird. Zudem ist die Software übersichtlich und modern gestaltet, so dass man sich schnell zurechtfindet. Mit einer günstigen Preisstruktur ist für Privatpersonen, kleine sowie große Unternehmen sicherlich der passende Tarif dabei. Mikogo setzt als deutsches Unternehmen einen großen Wert auf Sicherheit. Daher sind die verwendeten Daten stets mit höchster 256-bit AES Verschlüsselung geschützt und werden über deutsche Server versendet.“

Link zum Mikogo-Test im Details: <http://www.cloudsider.com/mikogo-test>

Link zur Übersicht der 10 untersuchten Anbieter: <http://www.cloudsider.com/online-meeting>

Pressekontakt

Sylvi Weidlich; E-Mail: sweidlich@mikogo.com

Über Mikogo

Mikogo (www.mikogo.de) stellt eine innovative und einfach zu nutzende Desktop-Sharing-Technologie bereit, die für Webkonferenzen und die Zusammenarbeit über das Internet eingesetzt wird. Mehr als eine Million registrierte Benutzer in über 180 Ländern verwenden die Mikogo-Software. Der Kundenstamm besteht vorwiegend aus kleinen und mittelständischen Unternehmen, die das Programm für Online-Meetings, Webkonferenzen, Fernwartung und Online-Trainings einsetzen. Derzeit nutzen mehr als 3.000 Unternehmen die Mikogo-Technologie und profitieren von deutlich reduzierten Reisezeiten und niedrigeren Reisekosten.