



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Hauptsitz Mannheim:

Systemadministrator (m/w)

Mikogo ist ein innovativer, schnell wachsender Internet-Softwarehersteller. Über 1 Million Menschen aus 180 Ländern weltweit nutzen unsere Desktop Sharing Lösung. Mit Mikogo können Nutzer ihren Bildschirm anderen Personen live über das Internet zeigen und so Meetings online abhalten statt sich vor Ort zu treffen. Der Online Collaboration Markt ist einer der spannendsten Bereiche im Internet und erfährt ein rasantes Wachstum. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, ein erfolgreiches und international tätiges Cloud-Softwareunternehmen mitzugestalten. Weitere Informationen: www.mikogo.com.

Ihre Aufgaben

- Lösung von technischen Problemen im 1st- und 2nd-Level-Bereich
- Bearbeitung von Kundenanfragen, telefonischen und schriftlichen
- Pflege der Kundenbeziehungen
- Identifizierung und Beseitigung von technischen Störungen in der Infrastruktur
- Unterstützung bei der Sicherstellung des laufenden Betriebs bis zur Betriebssystemebene
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, mit dem Ziel ein hohes Servicelevel zu erreichen
- Weiterführende Aufgaben, wie bspw. Mitwirkung an IT-Projekten

Fachliche Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden am Telefon
- Erste Berufserfahrung im Microsoft IT-Umfeld
- Erfahrung mit Netzwerktechnik
- Kenntnisse im Software- und Hardwarebereich
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Persönliche Fähigkeiten

- Ihre Arbeitsweise ist selbständig und lösungsorientiert
- Hohe Einsatzbereitschaft ist für Sie selbstverständlich
- Teamfähigkeit zeichnet Sie aus
- Zuverlässiges und systematisches Arbeiten gehören zu Ihren Stärken

Wir bieten Ihnen ein spannendes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld, ein zukunftsorientiertes Unternehmen, flache Hierarchien und transparente Prozesse. Sie arbeiten in einem hochmotivierten Team von international orientierten IT-Professionals an einer zukunftsweisenden Collaboration Cloud Lösung. Zu unseren Kunden zählen Unternehmen wie Yamaha, Roche, Lufthansa, Disney, Aldi, Telefónica, Pearson, McCain, arvato Bertelsmann, OKI und viele mehr.

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: jobs@mikogo.com (Ansprechpartner: Birgit Prösser)

